

Sygeplejerske med ansvar for det gode kundeforløb

Frist:
12-08-2025

Kontaktperson:
Fie Schoubye

Afdeling:
Somatik - SL

Fagområde:
Sundhed

Lokation:
Hørkær, 12B, 2730, Herlev,
Danmark

Er du et sted i din karriere som sygeplejerske, hvor du har lyst til at anvende dine sundhedsfaglige kompetencer og kommunikative evner på en ny og anderledes måde? Og vil du være med til at give vores kunder den absolut bedste kundeoplevelse? Så læs mere om jobbet her.

VORES PROFIL

Siden vores etablering i 2012 er vi blevet Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Det er vi, som følge af vores store sundhedsfaglighed, vores datafokus og ikke mindst vores dedikerede og kompetente medarbejdere. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er det, der driver os. Vi rådgiver og hjælper vores forsikrede kunder telefonisk og sikrer dem derigennem det helt rette behandlingsforløb.

OM STILLINGEN

Du bliver en del af vores Sundhedsteam, hvis formål er at yde sundhedsfaglig rådgivning og visitation til rette behandling og med høj kvalitet. Vores tilgang er, at vi altid går et skridt ekstra for kunden, og at vi altid kan hjælpe med noget. Vores kunder vejledes i både private såvel som offentlige forløb afhængigt af, hvor kunden er bedst hjulpet.

I jobbet vil du få ansvaret for den gode kundeoplevelse ved hjælp af dine skarpe kommunikative evner, dine faglige kompetencer og den forretningsforståelse, som du hurtigt opnår. Stillingen indebærer primært telefonisk visitation og rådgivning af vores kunder samt effektiv sagsbehandling af speciallægesager inden for en bred vifte af specialer og fagområder. Da vi løfter i flok på tværs af afdelinger, vil du skulle trives med ind i mellem at besvare henvendelser inden for mental sundhed og det muskuloskeletale område. Det forventes, at du kan arbejde både selvstændigt og som en del af et team.

Dine primære ansvarsområder bliver at:

- Identificere, vurdere og behandle skadesanmeldelser via telefon
- Effektiv sagsbehandling af indkomne sager

Derudover får du ansvar for at arbejde målrettet efter virksomhedens mål, mens du kontinuerligt udvikler dine kommunikative kompetencer. Du vil derudover deltage aktivt i den faglige udvikling af teamet, og bidrage aktivt til det gode arbejdsmiljø.

DIN PROFIL

Du er uddannet sygeplejerske med kirurgisk eller medicinsk erfaring – og vi forestiller os, at du har minimum 3 års relevant erhvervs erfaring. Du er en god kommunikator og formår at skabe en tillidsfuld dialog samt udvise empati gennem telefonen. Du har gode skriftlige og sproglige kompetencer både på dansk og engelsk. Du formår at sætte dig ind i nye IT-systemer og navigere i disse på skift i løbet af en arbejdsdag.

Som person er du serviceminded og sundhedsfaglig professionel – du sikrer altid, at kunden bliver hjulpet bedst muligt videre. Du trives med at være en teamplayer i et team hvor tempoet er højt, hvorfor det også er vigtigt, at du er omstillingsparat og fleksibel, da der kan komme ændringer i den daglige planlægning. Du har øje for kvalitet og detaljen i din opgaveløsning, men forstår vigtigheden i at behandle sagerne effektivt, så kunden hurtigt får den rette hjælp. Vi sætter en ære i at kombinere forretningssans med sundhedsfaglighed, og måler på kundetilfredshed og effektivitet, hvorfor det er vigtigt, at du trives med at arbejde målrettet for at opnå dine og teamets mål. Du er ikke bange for at træffe selvstændige beslutninger ud fra din sundhedsfaglighed og de gældende forsikringsvilkår.

EN ORGANISATION I UDVIKLING

Du tilbydes en spændende stilling på 37 timer ugentligt (ekskl. frokost). Arbejdstimerne vagtplanlægges i dagtimerne mandag til fredag, og derudover vil der ca. én gang i kvartalet være weekendarbejde lørdag og søndag af 4 timers varighed. Når du er godt inde i rollen, vil der være mulighed for at indgå en aftale om op til to ugentlige hjemmearbejdsdage.

Vi vægter trivsel og livsbalance højt og vores personaleforhold er gode. Lønnen forhandles på baggrund af dine kvalifikationer, og derudover får du en pensionsordning og selvfølgelig en sundhedsforsikring. Vi tilbyder også en lækker og sund frokostordning. Vores virksomhedskultur er uformel og kommunikationen er åben og respektfuld. Vi løfter i flok, og der er kort vej fra idé til handling.

Vi bygger vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde fremmer nye ideer og god service til den enkelte kunde og samarbejdspartner. Vi ser mangfoldighed som en styrke, og derfor opfordres alle uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap og etnisk baggrund til at søge.

SØG JOBBET

Er du vores nye kollega? Så glæder vi os til at modtage dit CV samt motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Stillingen er med tiltrædelse 1. oktober 2025 og vi behandler ansøgninger løbende. Du må gerne bruge AI som fx ChatGPT som hjælp til din ansøgning. Men husk, at vi gerne vil lære dig og din motivation at kende. Generiske tekster uden personlighed kommer sjældent videre i processen – så skriv med dine egne ord og vær autentisk.

Har du spørgsmål eller ønsker mere information om stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef, Fie Schoubye på fie.schoubye@ds-sundhed.dk. Bemærk at grundet sommerferie, kan du forvente, at det tager lidt længere tid at få svar.

HVEM ER VI?

Dansk Sundhedssikring er med over 620.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning, at finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private. I dag er vi over 280 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.