

# Service-minded og ansvarsbevidst Kunde- & Mæglerrådgiver

**Frist:**  
09-02-2025

**Kontaktperson:**  
Mads Drake

**Afdeling:**  
Kunde og mæglerteam

**Fagområde:**  
Kundeservice

**Lokation:**  
Hørkær, 12B, 2730, Herlev,  
Danmark

*Har du lyst til at blive en del af en sundhedsvirksomhed med store ambitioner? Brænder du for at besvare kundehenvendelser via telefon og mail – og vil du være med til at sikre, at kunderne får en fantastisk oplevelse hver gang de er i kontakt med dig? Så kan det være dig, vi netop står og mangler i vores kunde- og mæglerteam, hvor der i øjeblikket er flere spændende nye tiltag undervejs.*

## OM STILLINGEN

Du bliver en del af vores kunde- & mæglerteam, som består af 17 kollegaer. Din dagligdag vil være præget af stor variation både hvad angår opgaveløsningen og kompleksiteten. Fælles for opgaverne er, at de er et resultat af kundehenvendelser og derfor skal håndteres med professionalisme og i overensstemmelse med vores ønskede kunderejse. Du vil skiftevis være på telefonen og varetage administrative opgaver, så det er vigtigt, at du trives i en omskiftelig hverdag med afveksling.

I teamet arbejder vi tæt sammen med salgsteamet for at sikre, at de indgåede aftaler bliver registreret korrekt i vores sagssystem. Derudover har vi også et tæt samarbejde med vores kollegaer i sundhedsteamet, da de har den direkte kontakt med kunderne, som har brug for hjælp via deres sundhedsforsikring.

Da vi netop er begyndt at tilbyde sundhedsforsikringer til private personer, kan du forvente, at der vil være forandringer og nye tiltag, som over tid vil skulle forankres i kunde- & mæglerteamet. Det er vigtigt, at du kan se dig selv i en stilling, hvor du er nysgerrig på kundens behov og bruger dette til at rådgive om det mest hensigtsmæssige produkt for den enkelte.

Derudover kommer du til at have dialogen udadtil med vores samarbejdspartnere og forsikringsmæglere, hvor ambitionen er at skabe en stærk forankring og derigennem være med til at styrke vores position som markedsførende inden for sundhedsforsikringer.

## DIN PROFIL

Du har relevant erfaring med at kommunikere med kunder telefonisk og trives i en hverdag, hvor du skifter mellem at være tilgængelig på telefonen for vores kunder og håndtere administrative opgaver. Variationen i opgaverne er stor, men de er alle forankret i en systemforståelse. Det er derfor en fordel at have en naturlig nysgerrighed til systemer samt forståelse for mekanismerne bag funktionaliteten.

Som person har du et do'er mindset og trives i en dynamisk organisation, hvor drivkraften er at være et sundhedshus og førende inden for sundhedsforsikringer. Det betyder, at vi stiller store krav til os selv og hinanden i vores forsøg på hele tiden at forbedre os.

Du kommer med en positiv indstilling, møder andre åbent og imødekomende og bidrager derigennem til det gode samarbejde og arbejdsmiljø. Du er effektiv og tager ansvar for dine opgaver inden for de aftalte rammer. Med dit store servicegen går du gerne langt for at sikre en god serviceoplevelse både overfor kunder og samarbejdspartnere. Din arbejdsform er kendetegnet ved selvstændighed, høj detaljegråd og en god struktur. Du trives i en omskiftelig hverdag med et højt arbejdstempo og forandringer. Vi lover, at det bliver sjovt og lærerigt, så kom med på vores spændende udviklingsrejse.

## EN ORGANISATION I UDVIKLING

Du tilbydes en spændende stilling på 37 timer ugentligt i en dynamisk og vækstpræget virksomhed, hvor det går stærkt. Virksomhedskulturen er uformel, og kommunikationen er direkte og respektfuld. Vi løfter i flok, og der er kort vej fra idé til handling.

I Dansk Sundhedssikring bygger vi vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke, og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde fremmer nye ideer og god service til den enkelte kunde og samarbejdspartner. Vi ser mangfoldighed som en styrke, og derfor opfordres alle uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap og etnisk baggrund til at søge.

Vi vægter trivsel og livsbalance højt og har gode personaleforhold. Lønnen forhandles på baggrund af dine kompetencer, og derudover får du en pensionsordning og sundhedsforsikring. Vi tilbyder også en lækker og sund frokostordning. Når du er godt inde i jobbet, vil der være mulighed for to ugentlige hjemmearbejdsdage.

## SPØRGSMÅL OG ANSØGNING

Send dit CV og en motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Stillingen er med tiltrædelse senest 1. april 2025, men vi indkalder løbende til samtaler – og går du videre i processen, skal du igennem flere steps, hvor både du og vi vurderer, om denne stilling er det rigtige match for dig og Dansk Sundhedssikring.

Hos os kan du blive inviteret til videointerview og samtaler med både HR og leder. Som en del af processen bruger vi personprofiler og faglige cases – alt sammen for at sikre det optimale match for begge parter. Vi ser frem til i sidste ende at byde den helt rette kandidat velkommen i Dansk Sundhedssikring.

Har du spørgsmål, eller ønsker du mere information om stillingen, er du velkommen til at kontakte Afdelingschef, Mads Drake på telefon +45 61659091. Vi indkalder løbende til samtaler. Vi glæder os til at høre fra dig.

## **HVEM ER DANSK SUNDHEDSSIKRING?**

Dansk Sundhedssikring er med over 620.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning at finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private. I dag er vi over 280 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.