

Fysioterapeut till växande hälsoteam

Är du fysioterapeut och motiveras av att använda din kompetens inom hälso- och sjukvård på ett nytt sätt? Kan du se dig själv i en vardag där du ger råd till kunder och hjälper dem att hitta rätt behandling och väg genom vården? Då kan du vara den kollega vi söker till vårt hälsoteam.

Om tjänsten

Som fysioterapeut i vårt hälsoteam blir du en av de första kontakterna för våra kunder med sjukvårdsförsäkring. Du kommer att ha daglig kontakt med kunder, både via telefon och digitalt, och hjälpa dem med medicinsk rådgivning, triagering och koordinering av deras vårdförlopp.

Din uppgift blir bland annat att säkerställa att kunden triageras till rätt vårdnivå och får professionell och trygg rådgivning. Du behöver kunna navigera inom både den offentliga och privata vården och bidra till att skapa ett sammanhängande och tryggt vårdförlopp för varje kund.

Arbetsuppgifter

I rollen får du en varierad och ansvarsfull vardag där du kombinerar din medicinska kompetens med rådgivning, koordinering och nära kontakt med våra kunder. Du blir en viktig del av hälsoteamet och bidrar till att våra kunder får rätt stöd och vägledning genom hela vårdförloppet. Dina huvudsakliga arbetsuppgifter omfattar:

- Daglig kontakt med kunder via telefon och digitala kanaler.
- Triagering till rätt vårdnivå samt medicinsk rådgivning och vägledning.
- Navigering och koordinering av vårdförlopp inom både offentlig och privat vård.
- Skadereglering.
- Avstämning och rådgivning med kollegor kring komplexa ärenden.
- Aktivt deltagande i hälsoteamets professionella utveckling.

Vi söker dig som

För att trivas och lyckas i rollen ser vi att du har en gedigen fysioterapeutisk bakgrund och känner dig trygg i din profession. Vi söker dig som kombinerar din kliniska erfarenhet med god kommunikationsförmåga och ett lösningsorienterat arbetssätt.

- Är legitimerad fysioterapeut.
- Har minst 4 års relevant yrkeserfarenhet som fysioterapeut.
- Gärna har erfarenhet från flera medicinska specialismråden.
- Har erfarenhet från det svenska sjukvårdssystemet.
- Talar och skriver flytande svenska samt behärskar engelska.
- Har lätt för att sätta dig in i nya IT-system och kan navigera i flera system samtidigt som du har en god dialog med kunden.
- Gärna har erfarenhet av sjukvårdsförsäkring, kommunikation eller relevant vidareutbildning eller specialisering. Detta är meriterande men inget krav.

Som person är du tillmötesgående, empatisk och lösningsorienterad i kontakten med såväl kunder som samarbetspartners och kollegor. Du trivs med kundkontakt och kommunicerar professionellt och serviceinriktat, även när du hanterar komplexa frågeställningar.

Du är van vid att arbeta självständigt och fatta kvalificerade beslut, samtidigt som du vet när du behöver ta hjälp av dina kollegor för rådgivning och stöd. Du tar ansvar för dina arbetsuppgifter, arbetar effektivt och trivs i en föränderlig vardag med tydliga ramar, mål och struktur.

Vad erbjuder vi?

Som fysioterapeut i hälsoteamet blir du en del av en engagerad och professionell vårdmiljö, där vi arbetar tillsammans för att ge våra kunder ett så tryggt och

sammanhängande vårdförlopp som möjligt.

Du får möjlighet att använda din fysioterapeutiska och kliniska erfarenhet på ett nytt sätt, där din professionella bedömning, rådgivning och förmåga att navigera inom hälso- och sjukvårdssystemet är avgörande.

Samtidigt blir du en del av ett team där professionell rådgivning, kunskapsutbyte och utveckling är en naturlig del av vardagen.