

Sundhedsfaglig visitator til tidsbegrænset stilling med ansvar for det gode kundeforløb

Frist:
09-09-2026

Kontaktperson:
Fie Schoubye

Afdeling:
Afdeling Somatik

Fagområde:
Sundhed

Lokation:
Hørkær, 12B, 2730, Herlev

Er du uddannet fysioterapeut eller sygeplejerske, og er du nysgerrig på at lære mere om forsikringsbranchen og hvordan du kan bruge dine sundhedsfaglige kompetencer og kommunikative evner på en ny måde? Så læs med her.

Lidt om os

Dansk Sundhedssikring er Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Sundhed er kernen i alt, hvad vi gør, og en del af vores faglige DNA. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus med fokus på hele mennesket. Vi rådgiver vores kunder telefonisk og hjælper dem videre til det rette behandlingsforløb – altid med kvalitet og omsorg i fokus.

Om stillingen

Du bliver en del af vores Sundhedsteam, hvor din primære opgave vil være at visitere vores kunder til den rette behandling via telefoniske samtaler. Vi arbejder målrettet på at skabe trygge og effektive kundeforløb, og vi går langt for at sikre, at kunden altid bliver hjulpet videre.

Dine primære opgaver vil være at:

- Identificere, vurdere og håndtere kunders henvendelser telefonisk
- Håndtere kundehenvendelser fra forskellige fagområder
- Sikre høj kvalitet og fremdrift i kundernes behandlingsforløb

Du vil indgå i et tæt samarbejde med dine kolleger, og vi sørger for, at du bliver godt introduceret til opgaven.

Din profil

Du er uddannet fysioterapeut eller sygeplejerske. Vi hører gerne fra både nyuddannede og erfarne kandidater, da vi vægter motivation, læringsparathed og gode samarbejdsevner højt.

Du er en stærk kommunikator og formår at skabe en tillidsfuld dialog, både skriftligt og telefonisk. Du arbejder struktureret og trives i et miljø med tempo og forandring. Samtidig bidrager du positivt til samarbejdet i teamet og har lyst til at udvikle dine kompetencer i en ny faglig kontekst.

Derudover har du gode sproglige kompetencer og er hurtig til at sætte dig ind i nye systemer.

En organisation i udvikling

Du tilbydes en spændende stilling med høj faglighed, stærkt fællesskab og fokus på trivsel.

Der er tale om en tidsbegrænset stilling på 32-35 timer ugentligt med en ansættelsesperiode på 4 måneder og mulighed for forlængelse.

Din mødetid vil være 7:45 - 15:15 på hverdage. Arbejdsstedet er vores kontor i Herlev med gode parkeringsforhold og tæt på s-tog samt offentlige forbindelser.

Søg jobbet

Send dit CV og en kort motiveret ansøgning allerede i dag – vi behandler ansøgninger løbende og tager opslaget ned, når vi har fundet den rette kandidat til jobbet. Stillingen er med tiltrædelse snarest muligt.

I din motiverede ansøgning lægger vi vægt på at lære dig lidt bedre at kende og forstå, hvorfor netop du er den rette kandidat til stillingen. Du er velkommen til at bruge kunstig intelligens som hjælp i ansøgningsprocessen, men vær opmærksom på, at generiske og upersonlige tekster sjældent skiller sig ud eller går videre i processen.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Afdelingschef Fie Schoubye på

fie.schoubye@ds-sundhed.dk.

Hvem er Dansk Sundhedssikring?

Dansk Sundhedssikring er med over 700.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning, at finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private.

I dag er vi over 300 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.