

Drifts koordinator med overblik og flair for drift

Frist:
28-06-2026

Har du sans for struktur, overblik og daglig koordinering? Trives du med at sikre, at driften spiller – og motiveres du af at arbejde efter konkrete mål og samarbejde på tværs?

Så kan du hos os få mulighed for:

- at blive en nøglespiller i den daglige drift og sikre fremdrift i opgaveløsningen
- at arbejde tæt sammen med både ledelse, kollegaer og andre funktioner i organisationen
- at få ansvar for planlægning og prioritering af opgaver i en travl hverdag
- at blive en del af en virksomhed i udvikling med fokus på kvalitet og kundeoplevelse

Hos Dansk Sundhedssikring er sundhed vores kerneopgave – og vores drift er afgørende for, at vi kan levere høj kvalitet til vores kunder hver dag.

Om jobbet

Som Drifts koordinator bliver du en central del af vores sundhedsteam, hvor du har ansvaret for at planlægge, koordinere og følge op på den daglige drift.

Du fungerer som bindeled mellem teamledelsen, medarbejderne og driftsstyringen – og din vigtigste opgave er at sikre, at vi lever op til vores aftalte mål for både telefoni og sagsbehandling (SLA).

Du arbejder datadrevet og bruger løbende indsigt i fx kaldsdata og bemanning til at prioritere dagens opgaver og sikre den rette balance i teamets arbejdsfordeling.

Hverdagen er dynamisk, og du vil løbende skulle tilpasse planer og prioriteringer, så vi altid leverer den bedst mulige service til vores kunder.

Dine opgaver bliver at:

- Planlægge og koordinere den daglige drift i teamet
- Sikre overholdelse af KPI'er og SLA på både telefoni og sagsbehandling
- Udarbejde daglige prioriteringer baseret på data (fx kaldsvolumen og bemanning)
- Sikre tydelig kommunikation til teamet om dagens opgaver og ændringer
- Identificere forbedringsmuligheder og bidrage til optimering af arbejdsgange
- Understøtte teamleder i planlægning og ressourcestyring
- Bidrage til høj medarbejdertrivsel gennem variation og overblik i opgaverne
- Indgå i tæt samarbejde med øvrige drifts koordinatorer og relevante stakeholders

Din profil

Vi forestiller os, at du har erfaring fra en lignende koordinerende rolle og har arbejdet med operationel drift i en kundeorienteret organisation med høj aktivitet og fokus på performance.

Derudover lægger vi vægt på, at du:

- Har erfaring med eller forståelse for KPI'er, SLA'er og driftsstyring
- Arbejder struktureret og har et stærkt analytisk overblik
- Trives i en hverdag med mange bolde i luften og skiftende prioriteringer
- Er løsningsorienteret og tager ansvar for at få tingene til at lykkes
- Har stærke samarbejdsevner og evner at skabe følgeskab i teamet
- Er tydelig i din kommunikation og god til at skabe overblik for andre
- Er beslutningsdygtig og kan handle hurtigt, når situationen kræver det

Det praktiske

- Stillingen er på 37 timer pr. uge (ekskl. frokost)
- Arbejdstiden ligger primært i dagtimerne mandag til fredag, med enkelte weekend- og helligdagsvagter
- Løn forhandles på baggrund af dine kvalifikationer
- Vi tilbyder firmabetalt pensionsordning, sundhedsforsikring og attraktive medarbejdervilkår

Vil du være vores nye kollega?

Så send dit CV og en kort motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Vi indkalder løbende til samtaler, så send gerne din ansøgning hurtigst muligt. Går du videre i processen, skal du igennem flere steps, hvor både du og vi vurderer, om denne stilling er det rigtige match for dig og Dansk Sundhedssikring.

Hos os kan du blive inviteret til videointerview og samtaler med både HR og leder. Som en del af processen bruger vi personprofiler og faglige cases – alt sammen for at sikre det optimale match for begge parter. I den sidste del af processen indhenter vi referencer samt en kopi af din straffeattest. Vi ser frem til i sidste ende at byde den helt rette kandidat velkommen i Dansk Sundhedssikring.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder, Thomas Greve, på

Kontaktperson:
Thomas Greve

Afdeling:
Afdeling Somatik

Fagområde:
Sundhed

Lokation:
Hørkær, 12B, 2730, Herlev

telefon 4012 6902 eller thomas.greve@ds-sundhed.dk.

Hvem er Dansk Sundhedssikring?

Dansk Sundhedssikring er Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer med over 650.000 kunder. Vi arbejder hver dag for at sikre, at vores kunder får den rette behandling – hurtigt og med høj kvalitet.

Vi er en organisation i konstant udvikling med fokus på faglighed, samarbejde og stærke kundeoplevelser. Vores kultur er præget af engagement, ansvarlighed og et stærkt fællesskab, hvor vi hjælper hinanden og spiller hinanden gode.

Vi ser mangfoldighed som en styrke og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge.