

Driftsspecialist med ansvar for AI

Frist:
13-05-2026

Kontaktperson:
Ann Kjærsgaard

Afdeling:
Driftsstyring

Fagområde:
Sundhed, Kundeservice,
Forretningsudvikling & analyse, IT

Lokation:
Hørkær, 12B, 2730, Herlev

Brænder du for at arbejde tæt på driften og bruge data og AI til at skabe bedre kvalitet, effektivitet og kundeoplevelser? Har du lyst til at tage et fagligt ansvar for, at AI-løsninger anvendes korrekt og meningsfuldt i hverdagen? Så er det måske dig, vi leder efter.

Om stillingen

Som Driftsspecialist med fokus på AI har du det faglige ansvar for, at vores AI-løsninger – og herunder særligt at systemet Corti anvendes korrekt, konsistent og værdiskabende i den daglige drift. Du omsætter data, observationer og brugeradfærd til konkrete forbedringer og bidrager dermed til øget kvalitet, effektivitet og læring på tværs af Sundhedsteamet.

Du bliver en del af afdelingen Driftsstyring, hvor vi arbejder for at skabe den optimale balance mellem kundeoplevelse, medarbejdertilfredshed og effektiv drift. Det gør vi gennem forecasting, planlægning og datadrevne beslutninger. AI-funktionen er forankret i et team bestående af specialister inden for blandt andet træning, quality assurance, forecasting og planlægning, compliance, proces- og systemkoordinering, test og support samt administrative funktioner. Vi arbejder tæt sammen i hverdagen, og rollerne er fleksible, så vi sikrer smidighed og høj kvalitet i opgaveløsningen.

Dine primære opgaver er at:

- Have fagligt ansvar for anvendelsen af Corti og fungere som bindeled mellem leverandør, drift og interne samarbejdspartnere
- Sikre korrekt, ensartet og værdiskabende brug af Corti i tråd med faglige krav og kundeløfter
- Udvikle og optimere opsætning, flows og anvendelse i Corti Engage
- Følge anvendelse og effekt af AI-løsninger og sikre høj kvalitet
- Analysere AI-data og omsætte indsigter til konkrete forbedrings- og læringstiltag
- Bidrage til forbedringer ift. omkostninger, NPS og eNPS via målrettede AI-indsatser
- Udarbejde og formidle relevante rapporter, herunder AI-relateret rapportering
- Bidrage med faglige input til træning og kompetenceudvikling baseret på AI-indsigter
- Understøtte onboarding i brugen af AI-værktøjer
- Medvirke til udvikling og vedligeholdelse af mentorer inden for AI-anvendelse

Din profil

Du har relevant erhvervs erfaring, gerne fra sundhedsforsikring, kundeservice eller anden driftsnær funktion – og en solid forståelse for drift, performance og datadrevet beslutningsstøtte.

Derudover lægger vi vægt på, at du:

- Har erfaring med eller en stærk interesse for AI-baserede værktøjer og digitale løsninger i en driftskontekst
- Har gode analytiske evner og forstår sammenhængen mellem data, adfærd og resultater
- Har erfaring med rapportering og formidling af indsigter til både ledelse og medarbejdere
- Trives med at arbejde med systemer, processer og løbende forbedringer

Som person arbejder du struktureret, vedholdende og kvalitetsbevidst. Du er nysgerrig og analytisk med blik for forbedringsmuligheder og tager naturligt ansvar for at drive opgaver fremad. Du har stærke samarbejdsevner, kommunikerer tydeligt og faktabaseret og trives i en kompleks hverdag med mange interessenter og skiftende prioriteter.

En organisation i udvikling

Vi tilbyder en spændende fuldtidsstilling på 37 timer ugentligt (ekskl. frokost). Arbejdstiden ligger primært i dagtimerne mandag til fredag, og der er mulighed for hjemmearbejde efter aftale, når du er godt inde i rollen. Hos os lægger vi stor vægt på trivsel og balance mellem arbejde og privatliv. Du får attraktive personaleforhold, herunder firmabetalt pension, sundhedsforsikring og en god frokostordning. Kulturen er uformel, og der er kort vej fra idé til handling.

Vi arbejder ud fra en anerkendende tilgang, hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde skaber de bedste løsninger for vores kunder – og vi ser mangfoldighed som en styrke.

Søg jobbet

Send dit CV og en motiveret ansøgning allerede i dag. Vi behandler ansøgninger løbende og tager opslaget ned, når vi har fundet den rette kandidat. Som en del af rekrutteringsprocessen kan du blive inviteret til videointerview, samtaler med leder og HR samt faglige cases og personprofil. Alt sammen for at sikre det bedst mulige match for både dig og Dansk Sundhedssikring. Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Afdelingschef, Ann Kjærsgaard på ann.kjaersgaard@ds-sundhed.dk.

Hvem er vi?

Dansk Sundhedssikring er med over 650.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vi er mere end 300 dedikerede medarbejdere, der arbejder hver dag for at skabe resultater og gøre en forskel. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og

ansvarlige – og selvom vi er et forsikringselskab, ser vi os selv som et sundhedshus, hvor sundhed for hele mennesket er det, der driver os.