

Driftsspecialist med ansvar for Quality Assurance

Har du lyst til at arbejde datadrevet med kvalitet, drift og forbedringer i en organisation, hvor sundhed og kundeoplevelse er i centrum? Trives du i krydsfeltet mellem analyse, samarbejde og procesoptimering? Så kan stillingen som Driftsspecialist med fokus på Quality Assurance være noget for dig.

Om stillingen

Som Driftsspecialist med fokus på Quality Assurance identificerer du driftsmæssige udfordringer og tendenser på baggrund af data. Du dokumenterer og formidler fakta og indsigter, så ledere og samarbejdspartnere kan træffe beslutninger på et solidt grundlag. Dit arbejde bidrager til udvikling, effektivisering og optimering af driftsprocesser på tværs af Sundhedsteamet.

Du bliver en del af Driftsstyring i vores Sundhedsteam, hvor vi har ansvar for at skabe den rette balance mellem kundeoplevelse, medarbejdertilfredshed og effektiv drift. Det gør vi gennem forecasting, planlægning og datadrevet beslutningsstøtte. Quality Assurance-funktionen er forankret i et tværfagligt team bestående af specialister inden for træning, forecast og planlægning, AI, compliance, proces- og systemkoordinering, test og support samt administrative funktioner. Vi arbejder tæt sammen i hverdagen, og rollerne er fleksible for at sikre smidighed og høj kvalitet i opgaveløsningen.

Dine primære opgaver er at:

- Identificere tendenser og udfordringer i driften inden for bl.a. telefoni, sagsbehandling, medarbejderadfærd, produktivitet og online flows
- Udarbejde datadrevne analyser og rapporter, der skaber indsigt i performance, kvalitet og forbedringsmuligheder
- Kvalitetssikre driftsleverancer gennem løbende monitorering, stikprøver og evaluering af arbejdsgange
- Bidrage til procesoptimering og sikre ensartede og effektive arbejdsgange på tværs af Sundhed
- Understøtte udviklings- og forandringsinitiativer med faglig sparring og datagrundlag
- Samarbejde tæt med relevante fagfunktioner om implementering af forbedringstiltag og sikring af compliance
- Agere rollemodel for struktur, kvalitet og en professionel, resultatorienteret arbejdsform

Din profil

Du har erfaring fra sagsbehandling, rådgivning eller anden driftsnær funktion og trives med at arbejde analytisk og struktureret med data og kvalitet.

Derudover ser vi gerne, at du:

- Har erfaring med datadrevet analyse og rapportering
- Er stærk i formidling og kan omsætte data til klare budskaber og anbefalinger
- Har god forretningsforståelse og evne til at se sammenhænge på tværs af driften
- Har interesse for systemer, processer og løbende forbedringer
- Gerne har erfaring med procesoptimering eller kvalitetssikring (en fordel, men ikke et krav)

Som person arbejder du struktureret og detaljeorienteret med en proaktiv og løsningsorienteret tilgang. Du er nysgerrig, analytisk og selvstændig i din opgaveløsning og trives med opsøgende samarbejde på tværs af organisationen. Samtidig er du god til at skabe relationer og formidle komplekse problemstillinger på en enkel og forståelig måde.

En organisation i udvikling

Vi tilbyder en spændende fuldtidsstilling på 37 timer ugentligt (ekskl. frokost) med arbejdstid primært i dagtimerne mandag til fredag. Når du er godt inde i rollen, er der mulighed for hjemmearbejde efter aftale. Hos os prioriterer vi trivsel og balance højt. Du får attraktive personaleforhold, herunder firmabetalt pension, sundhedsforsikring og en attraktiv frokostordning. Kulturen er uformel, præget af tillid, åben dialog og kort vej fra idé til handling.

Søg jobbet

Send dit CV og en motiveret ansøgning allerede i dag. Vi behandler ansøgninger løbende og tager opslaget ned, når vi har fundet den rette kandidat. Som en del af rekrutteringsprocessen kan du blive inviteret til samtaler med både leder og HR samt faglige cases og personprofil. Alt sammen med fokus på at sikre det rette match for både dig og Dansk Sundhedssikring. Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Afdelingschef, Ann Kjærsgaard på ann.kjaersgaard@ds-sundhed.dk.

Hvem er vi?

Dansk Sundhedssikring er med over 650.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vi er mere end 300 engagerede medarbejdere, der arbejder for at gøre en

forskel hver dag. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige – og selvom vi er et forsikringselskab, ser vi os selv som et sundhedshus med fokus på hele mennesket.