

Sundhedsfaglig rådgiver med fokus på mental sundhed

Når vi betragter udviklingen i både vores forretning og samfundet som helhed, ser vi et stigende behov for rådgivning inden for det mentale område. Vores kunder efterspørger i højere grad rådgivning og hjælp på området. Det er her du kommer ind i billedet – for er du sundhedsfagligt uddannet og interesseret i at blive en del af en virksomhed, der gennem effektiv rådgivning, rettidig behandling og forebyggelse arbejder for at forbedre livskvaliteten og arbejdsevnen hos den enkelte? Så kan det være, vi er det rette match.

OM STILLINGEN

Din primære opgave bliver at rådgive og hjælpe de kunder, som står med en mental udfordring. Du får derfor ansvaret for at skabe det gode kundeforløb ved hjælp af dine faglige kompetencer og dine gode kommunikationsevner. I dialogen med kunderne er det vigtigt, at du formår at skabe tryghed samt får visiteret hen til korrekt udredning eller behandling. Vores erfaring, viden og overblik over sundhedssektoren gør os i stand til at navigere i hele sundhedssystemet, både i det offentlige og i det private, som også bliver din fornemmeste opgave.

I nogle tilfælde, vil der være mulighed for at gå ind i en lidt dybere rådgivning, hvor der i højere grad skabes tid og rum for fagligheden og hvor vi via rådgivningen, når at gribe kunden inden deres situation bliver terapikrævende.

Vi har i dag to veletablerede mentale sundhedsteams, bestående af i alt 25 dygtige kollegaer. Du vil blive en del af det ene team. I din dagligdag vil du opleve masser af sparring på tværs af de to teams som begge arbejder efter samme retning og målsætning.

Dine ansvarsområder bliver:

- Daglig kundekontakt via telefon.
- Identificering, screening og vurdering af helbredsmæssige skadesanmeldelser ved sundhedsfaglig telefonvisitation og sagsbehandling.
- Størstedelen af henvendelserne vil være indenfor mental sundhed (ca. 90/10 fordeling).
- Daglig sagsbehandlingstid af selvoprettede online henvendelser fra vores kunder
- Koordinering af forløb på såvel offentlige som private hospitaler og klinikker - og dermed skabe tryghed for kunden hele vejen igennem samtalen
- Fungere som tovholder på kundens forløb og bistå med rådgivning og navigation både ift. håndtering af symptomer, men også vejen gennem sundhedsvæsenet, hvis det er her kundens behov er
- Deltage aktivt i den faglige udvikling i sundhedsteamet for optimal kundeoplevelse
- At være sundhedsfagligt rådgivende i de sager hvor kundens lidelse ikke er terapikrævende, men vi kan understøtte og hjælpe dem, videre med rådgiverens faglige erfaring og evidens på området.
- Bidrage aktivt til det gode arbejdsmiljø i teamet

DIN PROFIL

Du er uddannet indenfor sundhedsområdet eller har anden sundhedsfaglig uddannelse på bachelorniveau. Vi forestiller os, at du har minimum tre års relevant erhvervserfaring indenfor metalområdet, f.eks. fra psykiatrien, eller erfaring med at stå i svære psykologiske situationer med patienter og pårørende.

Hvis du har erfaring fra en lignende stilling, hvor du har rådgivet kunder vedrørende deres mentale sundhed, er det en klar fordel, men bestemt ikke et krav. Ligeledes er det en fordel, hvis du har erfaring med børn og unge samt forældresamarbejde.

Du er en god kommunikator og formår at skabe en tillidsfuld dialog gennem telefonen. Du er robust og kan håndtere de svære samtaler. Du har gode skriftlige og sproglige kompetencer både på dansk og engelsk. Du formår at sætte dig ind i nye IT-systemer og navigere i disse på skift i løbet af en arbejdsdag.

Som person er du serviceminded og professionel, hvilket kommer til udtryk i din høje kundetilfredshed. Telefonisk kundekontakt driver dig og i mødet med kunden formår du altid at fremstå empatisk og professionel. Du evner trianguleringen mellem kunden, forretningen og dig selv som sundhedsfaglig rådgiver – hvorfor kunden altid vil opleve at blive mødt i øjenhøjde og hjulpet bedst muligt videre efter behov.

Du trives med en hverdag hvor tempoet kan være højt og du udviser positivitet og engagement i opgaveløsningen, dels for at skabe den bedste kundeoplevelse men også for at bidrage til et godt og sundt arbejdsmiljø. Det motiverer dig selvstændigt at træffe beslutninger ud fra din sundhedsfaglighed samt at anvende dine kommunikative kompetencer.

Da vi arbejder ud fra princippet om, at kunderne kommer først, er det vigtigt at du trives med at

arbejde ud fra en defineret ramme, hvor den daglige arbejdstilrettelæggelse afspejler kundernes behov, så vi altid er tilgængelige, når kunderne har brug for os. Som virksomhed måler vi på effektivitet og kundetilfredshed og derfor er det vigtigt, at du trives med at følge dine og teamets resultater. Du er en teamplayer som bidrager til det gode samarbejde.

EN ORGANISATION I UDVIKLING

Du tilbydes en spændende stilling på 37 timer ugentligt (ekskl. frokost).

Arbejdstimerne vagtplanlægges med dette som udgangspunktet og med mulighed for at planlægge fleksibel sagsbehandlingstid efter endt telefontid, fra kl. 15.00/16.30 og indtil kl. 20.00.

Efter ca. 3-4 måneders ansættelse, vil der være mulighed for at indgå en aftale om op til to ugentlige hjemmearbejdsdage.

Herefter vil du ligeledes skulle indgå i weekendvagter med en weekend i kvartalet, samt enkelte helligdage, vagter på disse dage er af 4 timer varighed, hvor af de 2 af timerne er telefontid og de resterende 2 timer, er sagsbehandlingstid af online oprettelser.

Vores virksomhedskultur er uformel og kommunikationen er åben og respektfuld. Vi løfter i flok, og der er kort vej fra idé til handling. I Dansk Sundhedssikring bygger vi vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde fremmer nye ideer og god service til den enkelte kunde og samarbejdspartner. Vi ser mangfoldighed som en styrke, og derfor opfordres alle uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap og etnisk baggrund til at søge.

Vi vægter trivsel og livsbalance højt og vores personaleforhold er gode. Lønnen forhandles på baggrund af dine kompetencer, og derudover får du en pensionsordning og Sundhedsforsikring. Vi tilbyder gode parkeringsforhold og også en lækker og sund frokostordning.

SØG JOBBET

Vi glæder os til at modtage dit CV samt en kort motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Stillingen er med tiltrædelse hurtigst muligt og ansøgninger vil blive behandlet løbende – vi vil glæde os til at læse den. Har du spørgsmål eller ønsker mere info om stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder for Mental Sundhed, Tina Kruger-Jakins på mail tina.kruger-jakins@ds-sundhed.dk

Hvem er vi?

Dansk Sundhedssikring er med over 620.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning at finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private. I dag er vi over 280 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.