

Erfaren teamleder med sans for kundeservice og drift

Frist:
05-12-2025

Kontaktperson:
Mads Drake

Afdeling:
Kunde og mæglerteam

Fagområde:
Kundeservice

Lokation:
Hørkær, 12B, 2730, Herlev

Vil du stå i spidsen for et dedikeret team, der hver dag skaber gode kundeoplevelser og sikrer effektiv drift? Er du en erfaren leder, der motiveres af at skabe resultater gennem tillidsbaseret ledelse, engagement og struktur? Så er det måske dig, vi søger som Teamleder for Kunde- & Mæglerteamet i Dansk Sundhedssikring.

Bliv en del af Danmarks største sundhedsforsikringsselskab

Dansk Sundhedssikring er Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer med over 650.000 forsikrede kunder. Vi arbejder for at skabe sundhedsløsninger med værdi – både for kunden og for forretningen. Hos os er faglighed, samarbejde og ordentlighed nøgleord, og vi stræber efter at levere professionel og personlig service – med mennesket i centrum.

I Kunde- & Mæglerteamet håndterer vi policer, kundehenvendelser og samarbejdet med mæglere og partnere. Teamet spiller en central rolle i kunderejsen og i at sikre et højt serviceniveau, effektive processer og et stabilt cash flow.

Om stillingen

Som Teamleder for Kunde- & Mæglerteamet bliver du ansvarlig for den daglige ledelse og drift af et team, der arbejder med kundeadministration og service. Du får en vigtig rolle i at sikre høj kvalitet, kundetilfredshed og trivsel i teamet – samtidig med at du skaber struktur, fremdrift og resultater. Du refererer til Afdelingschefen for Kunde- & Mæglerteamet og bliver en del af teamledergruppen i CPO's område, hvor du er med til at drive udvikling og skabe værdi på tværs af organisationen.

Dine vigtigste opgaver

- Daglig personaleledelse af teamets medarbejdere med fokus på trivsel, udvikling og resultater
- Sikre, at opgaver og initiativer udføres efter gældende operationelle modeller i Kunde- & Mæglerteamet
- Skabe og vedligeholde stærke samarbejdsrelationer – både internt og eksternt
- Prioritere og fordele opgaver, så KPI'er og SLA'er overholdes
- Følge op på performance og bidrage til løbende forbedringer i drift og processer
- Styrke medarbejdernes kompetencer gennem sparring, vidensdeling og udvikling
- Rekruttere og onboarde nye medarbejdere i samarbejde med Afdelingschef og HR
- Sikre et højt serviceniveau i kundekontakten og en professionel behandling af samarbejdspartnere
- Fastholde en høj medarbejdertilfredshed, lavt sygefravær og et godt arbejdsmiljø

Hvad skal der til for at få succes i rollen?

For at lykkes i denne rolle skal du:

- Være en synlig, tillidsfuld og motiverende leder med høj forretningsforståelse – gerne fra forsikringsbranchen
- Skabe et velfungerende team, hvor trivsel, kvalitet og effektivitet går hånd i hånd
- Kunne prioritere og navigere i en travl hverdag med mange interessenter
- Sikre et højt niveau af kundetilfredshed gennem struktur, kvalitet og samarbejde

Din profil

- Du har solid erfaring med personaleledelse – gerne af administrative eller kundevendte medarbejdere
- Du har forståelse for drift og performance – og kan omsætte mål til handling
- Du arbejder struktureret, proaktivt og trives med ansvar
- Du er en anerkendende og motiverende leder, der skaber engagement og udvikling i teamet
- Du er handlekraftig, beslutningsdygtig og løsningsorienteret
- Du har stærke kommunikative evner – både skriftligt og mundtligt
- Du er aktivt relationsskabende og samarbejder naturligt på tværs af organisationen

Vi tilbyder

En spændende lederrolle i en organisation i vækst og udvikling. Du får ansvar, indflydelse og mulighed for at præge både dit team og processerne i afdelingen. Stillingen er på 37 timer ugentligt. Vi har gode personaleforhold og lægger vægt på balance mellem arbejde og privatliv.

Ansøgning og kontakt

Send din ansøgning og dit CV via "Ansøg"-linket. Stillingen er med tiltrædelse hurtigst muligt, og vi behandler ansøgninger løbende.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Afdelingschef Mads Drake på mads.drake@ds-sundhed.dk.

Om Dansk Sundhedssikring

Dansk Sundhedssikring er med over 650.000 kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er at finde den bedste løsning for vores kunder – uanset om den findes i det offentlige eller private sundhedssystem. Vi er over 300 engagerede medarbejdere, som alle brænder for at gøre en forskel. Hos os er ansvarlighed, tilgængelighed og ordentlighed ikke bare ord – det er vores DNA.

Vi ser mangfoldighed som en styrke og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge – uanset køn, alder, baggrund, religion eller handicap.