

Sjuksköterskor till växande vårdföretag

Är du intresserad av att arbeta i ett försäkringsbolag som brinner för sjukvård och hälsa? Kan du se dig själv i en vardag där du arbetar för att hitta de bästa vårdlösningarna för kunden – då kan du vara den medarbetare vi söker till vårt hälsoteam.

Om tjänsten:

Som sjuksköterska i vårt hälsoteam blir du den första kontakten ut mot våra kunder i samband med telefon- och hälsorådgivning, vägledning och bokning av besök till vårdgivare samt skadereglering utifrån försäkringsvillkoren. Det blir din uppgift som sjuksköterska i hälsoteamet att se till att kunden triageras vidare till rätt vårdnivå och ge kunden samma goda service oavsett skadans omfattning eller sjukdomens svårighetsgrad. Inte minst handlar det om att förena de bästa delarna av hälso- och sjukvårdssystemet, så att vi säkerställer det bästa vårdresan för individen.

Arbetsuppgifter:

- Daglig telefonkontakt med kunder
- Triagering till rätt vårdnivå, vilket innebär att du ska bistå våra kunder med rådgivning och navigering inom hälso-sjukvård, samt koordinera behandlingsförlopp, inom både offentliga och privata sjukvård
- Skadereglering
- Avstämning med kollegor angående komplexa ärende
- Delta aktivt i hälsoteamets professionella utveckling

Vad erbjuder vi:

Som sjuksköterska i hälsoteamet blir du en del av ett team som arbetar för att ge våra kunder så följsam vårdresa som möjligt. Hälsoteamet består av erfarna sjuksköterskor med specialiteter inom många olika områden, och du får en bred professionell kunskap inom många specialiteter och behandlingsalternativ. Det är viktigt för oss, att våra kunder varje dag möts av duktiga och kompetenta medarbetare. Som ny sjuksköterska kommer du därför att genomgå ett grundligt onboarding-program, så att du är väl förberedd.

Vi sätter ett högt värde på trivseln och en hälsosam balans mellan privatliv och arbete. Lönen förhandlas utifrån dina kompetenser, och dessutom ingår pension, sjukvårdsförsäkring.

Du kommer att få arbeta med ett sammansvetsat team som har många års erfarenhet både inom vårddyrket och försäkringsbranschen.

Övrig information:

Start: enligt överenskommelse.

Omfattning: Heltid dvs 40 tim arbetsvecka måndag till fredag kl. 8:00-17:00 Det kommer att finnas möjlighet för hemarbete ett par dagar i veckan.

Din profil:

Du är utbildad sjuksköterska med minst 4 års erfarenhet - gärna med erfarenhet från flera specialområden. Eftersom du kommer att behöva navigera och hjälpa våra kunder, är det ett krav att du kan flytande svenska, både i tal och skrift, samt även behärska engelska. Det är också viktigt att du har erfarenhet från det svenska sjukvårdssystemet. Du kan snabbt sätta dig in i nya IT-system och har förmåga att navigera runt i dessa samtidigt som du skapar en bra dialog med kunden via telefon.

Som person är du tillmötesgående och lösningsorienterad både mot kunder, partners och kollegor. Du är van vid att självständigt fatta kvalificerade beslut och kompromissar aldrig med kvaliteten utan frågor vid behov. Du är bra på att tänka på olika möjligheter, tar ansvar för dina arbetsuppgifter och arbetar effektivt. Du trivs med telefonkundkontakt och du framstår som empatisk, serviceinriktad och inte minst professionell inom ditt yrke. Du trivs i en hektisk och föränderlig miljö, där fasta ramar, mål och struktur säkerställer att du har rätt verktyg för att utföra arbetet på bästa möjliga sätt, och samtidigt utveckla dig såväl professionellt som personligt.

Ansökan:

Skicka in ditt CV tillsammans med din ansökan via länken "Ansök". Intervjuer kommer att hållas löpande och tjänsten kommer att tillsättas så snart vi hittat rätt person. Om du har frågor eller vill ha mer information om tjänsten är du välkommen att kontakta Madeleine Karlsson Head of Operations and network på telefon 072-877 04 30.

Vilka är DSS Hälsa?

DSS Hälsa AB är systerbolag till Dansk Sundhedssikring som är Danmarks och Nordens största leverantör av vårdförsäkring. Vi sätter människan först. Varje dag arbetar vi för att säkerställa ett hälsosammare liv för våra kunder. Det är drivkraften bakom vår verksamhet och det som betyder mest för oss alla. Vårt Hälsoteam består av läkare och sjuksköterskor som arbetar nära kunden för att säkerställa att våra försäkringsskunder får rätt vård på rätt vårdnivå. Vi tar inte bara hand om våra

*kunder när skadan har inträffat, vi vill även förhindra skador. Patienten och DSS- Hälsa´s
Hälsoteam kommer att följas åt hela vägen. Även om vi är ett försäkringsbolag ser vi oss själva
som ett hälsobolag. Det är det som gör oss till DSS Hälsa.*