

Er du sundhedsfaglig rådgiver - og brænder du for mental sundhed?

I vores forretning og samfundet som helhed, ser vi et stigende behov og større efterspørgsel af rådgivning inden for det mentale område. Derfor opruster vi vores jyske kontor i Århus med et mentalt sundhedsteam – og det er her, du kommer ind i billedet – for er du sundhedsfagligt uddannet, har erfaring inden for mental sundhed, og er du interesseret i at blive en del af en virksomhed, der gennem effektiv rådgivning, rettidig behandling og forebyggelse arbejder for at forbedre livskvaliteten og arbejdslevnen hos den enkelte? Så kan det være, vi er det rette match.

OM STILLINGEN

Din primære opgave bliver at rådgive og hjælpe de kunder, som står med en mental udfordring. Det gør vi via telefonisk visitation og rådgivning, så telefonen vil blive dit primære arbejdsredskab. Du får derfor ansvaret for at skabe det gode kundeforløb ved hjælp af dine faglige kompetencer og dine gode kommunikationsevner. I dialogen med kunderne er det vigtigt, at du formår at skabe tryghed samt får visiteret hen til korrekt udredning eller behandling. Vi gør os umage i vores rådgivning, og klæder vores kunder på til at håndtere flere udfordringer selv – naturligvis med støtte og hjælp fra anerkendte og veldokumenterede produkter. Vores erfaring, viden og overblik over sundhedssektoren gør os i stand til at navigere i hele sundhedssystemet, både i det offentlige og i det private, afhængig af hvor kunden er bedst hjulpet.

Din arbejdsplads vil være på vores kontor i Aarhus, Skejby, sammen med 24 dygtige kolleger på det somatiske område. Som noget nyt, opretter vi nu et mentalt sundhedsteam på vores kontor i Aarhus, som du vil blive en del af. Vores hovedkontor er beliggende i Herlev på Sjælland, hvor vi i dag har to veletablerede mentale sundhedsteams. I din dagligdag vil du opleve masser af sparring på tværs.

Dine ansvarsområder bliver:

- Kundekontakt via telefon
- Identificering, screening og vurdering af helbreds-mæssige skadesanmeldelser ved sundhedsfaglig telefonvisitation og sagsbehandling - størstedelen af henvendelserne vil være indenfor mental sundhed (ca. 90/10 fordeling)
- Daglig sagsbehandlingstid af selvoprettede online henvendelser fra vores kunder
- Fungere som tovholder og sikre koordinering af forløb på såvel offentlige som private hospitaler og klinikker - og dermed skabe tryghed for kunden hele vejen igennem
- Deltage aktivt i den faglige udvikling i sundhedsteamet for optimal kundeoplevelse
- At være sundhedsfagligt rådgivende i de sager hvor kundens lidelse ikke er terapikrævende, men hvor vi kan understøtte og hjælpe dem videre med rådgiverens faglige erfaring og evidens på området
- Bidrage aktivt til det gode arbejdsmiljø i teamet

DIN PROFIL

Du er uddannet indenfor sundhedsområdet eller har anden sundhedsfaglig uddannelse på bachelorniveau. Vi forestiller os, at du har minimum tre års relevant erhvervs erfaring indenfor metalområdet, f.eks. fra psykiatrien, eller erfaring med at stå i svære psykologiske situationer med patienter og pårørende.

Hvis du har erfaring fra en lignende stilling, hvor du har rådgivet kunder vedrørende deres mentale sundhed, er det en klar fordel, men ikke et krav. Ligeledes er det en fordel, hvis du har erfaring med børn og unge samt forældresamarbejde.

Du er en god kommunikator og formår at skabe en tillidsfuld dialog gennem telefonen. Du er vant til at håndtere svære samtaler og ser dig selv som robust. Du har gode skriftlige og sproglige kompetencer både på dansk og engelsk. Du formår at sætte dig ind i nye IT-systemer og navigere i disse på skift i løbet af en arbejdsdag.

For at blive en succes i stillingen er det afgørende, at du som person er serviceminded, empatisk og professionel. Du formår at balancere sundhedsfaglighed med forretning. Telefonisk kundekontakt driver dig – hvorfor kunden altid vil opleve at blive mødt i øjenhøjde og hjulpet bedst muligt videre efter behov.

Du trives med en hverdag hvor tempoet er højt og du udviser positivitet og engagement i opgaveløsningen, dels for at skabe den bedste kundeoplevelse men også for at bidrage til et godt og sundt arbejdsmiljø. Da vi arbejder ud fra princippet om, at kunderne kommer først, er det vigtigt at du trives med at arbejde ud fra en defineret ramme, hvor den daglige arbejdstilrettelæggelse afspejler kundernes behov, så vi altid er tilgængelige, når kunderne har brug for os. Som virksomhed måler vi på effektivitet og kundetilfredshed og derfor er det vigtigt, at du trives med at følge dine og teamets resultater. Du er en teamplayer som bidrager til det gode samarbejde.

EN ORGANISATION I UDVIKLING

Du tilbydes en spændende stilling på 37 timer ugentligt (ekskl. frokost). Telefonen er åben fra 8-15 i hverdagene, hvorfor dine arbejdstimer vagtplanlægges derefter, mens den resterende arbejdstid planlægges uden for telefonens åbningstid.

Efter ca. 3-4 måneders ansættelse, vil der være mulighed for at indgå en aftale om op til to ugentlige hjemmearbejdsdage. Herefter vil du ligeledes skulle indgå i weekendvagter med en weekend i kvartalet, samt enkelte helligdage - vagter på disse dage er af 5 timers varighed.

Vores virksomhedskultur er uformel og kommunikationen er åben og respektfuld. Vi løfter i flok, og der er kort vej fra idé til handling. I Dansk Sundhedssikring bygger vi vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde fremmer nye ideer og god service til den enkelte kunde og samarbejdspartner. Vi ser mangfoldighed som en styrke, og derfor opfordres alle uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap og etnisk baggrund til at søge.

Vi vægter trivsel og livsbalance højt og vores personaleforhold er gode. Lønnen forhandles på baggrund af dine kompetencer, og derudover får du en pensionsordning og sundhedsforsikring. Vi tilbyder også en lækker og sund frokostordning.

SØG JOBBET

Vi glæder os til at modtage dit CV samt en kort motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Stillingen er med tiltrædelse efter sommerferien og ansøgninger vil blive behandlet løbende – vi vil glæde os til at læse den. Har du spørgsmål eller ønsker mere info om stillingen, er du velkommen til at kontakte Afdelingschef for Århus, Anders Fehr Rask på tlf. 2068 0441 eller på mail anders.rask@ds-sundhed.dk.

Hvem er vi?

Dansk Sundhedssikring er med over 620.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning at finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private. I dag er vi over 280 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.