

Service-minded og ansvarsbevidst Kunde- & Mæglerrådgiver

Frist:
11-06-2025

Kontaktperson:
Mads Drake

Afdeling:
Kunde og mæglerteam

Fagområde:
Kundeservice

Har du lyst til at blive en del af en sundhedsvirksomhed med store ambitioner? Brænder du for at besvare kundehenvendelser via telefon og mail – og vil du være med til at sikre, at kunderne får en fantastisk oplevelse hver gang de er i kontakt med dig? Så kan det være dig, vi netop står og mangler i vores kunde- og mæglerteam, hvor der i øjeblikket er flere spændende nye tiltag undervejs.

OM STILLINGEN

Hos os bliver du en del af kunde- & mæglerteamet, som i dag tæller 17 engagerede kolleger. Vi har en uformel og tillidsfuld kultur, hvor vi hjælper hinanden, prioriterer det gode samarbejde – og griner dagligt. Vi ved, at arbejdsglæde ikke kommer af sig selv, så vi investerer aktivt i hinandens trivsel. Stillingen byder på stor variation – både i opgaver og kompleksitet. Du vil skiftevis være i dialog med kunder på telefon og håndtere administrative opgaver. Fælles for det hele er, at opgaverne udspringer af kundehenvendelser og skal håndteres med professionalisme, struktur og blik for kvalitet i hele kunderejsen.

Vi arbejder med salg af sundhedsforsikringer til private, der kontakter os via forskellige kanaler. Det kræver en grundlæggende forståelse af vores vilkår, hvor vi skaber værdi gennem rådgivning – ved at lytte og vejlede kunderne til at vælge det produkt, der matcher deres behov bedst. Det kræver empati, nysgerrighed og lysten til at finde de rigtige løsninger.

Du bliver også bindeled mellem flere nøglefunktioner i huset, herunder vores sundhedsteam og salgsteam. Desuden vil du have kontakt til samarbejdspartnere og forsikringsmæglere, hvor vi arbejder for at sikre korrekt opsætning og et stærkt samarbejde – både teknisk og relationelt.

Vi tilbyder en høj grad af fleksibilitet og har stor respekt for, at et godt arbejdsliv også kræver plads til et velfungerende privatliv. Hos os er det ikke et enten-eller. Det skal kunne hænge sammen.

DIN PROFIL

Du har erfaring med kundekontakt, og du trives i en hverdag, hvor du skifter mellem telefonisk rådgivning og administrative opgaver. Du er struktureret, har blik for detaljer og en naturlig nysgerrighed over for systemer og arbejdsgange.

Som person har du et 'do'er-mindset' og tager ansvar for dine opgaver. Du trives i en organisation, der er i bevægelse, og hvor vi hele tiden forbedrer os – sammen. Du arbejder selvstændigt, men aldrig alene, og du bidrager aktivt til en kultur med tillid, humor og kollegial opbakning.

Du har et stort servicegen og gør dig umage med at levere oplevelser, der skaber værdi – både for kunder og samarbejdspartnere.

Det er en fordel, hvis du:

- har erfaring fra forsikring eller anden kundeorienteret rolle
- er komfortabel med it og systemer (vi arbejder i CRM og fagsystemer)
- trives i en kultur med både tempo og hjerte

EN ORGANISATION I UDVIKLING

Du tilbydes en spændende stilling på 37 timer ugentligt i en dynamisk og vækstpræget virksomhed, hvor det går stærkt. Virksomhedskulturen er uformel, og kommunikationen er direkte og respektfuld. Vi løfter i flok, og der er kort vej fra idé til handling.

I Dansk Sundhedssikring bygger vi vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke, og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde fremmer nye ideer og god service til den enkelte kunde og samarbejdspartner. Vi ser mangfoldighed som en styrke, og derfor opfordres alle uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap og etnisk baggrund til at søge.

Vi vægter trivsel og livsbalance højt og har gode personaleforhold. Lønnen forhandles på baggrund af dine kompetencer, og derudover får du en pensionsordning og sundhedsforsikring. Vi tilbyder også en lækker og sund frokostordning. Når du er godt inde i jobbet, vil der være mulighed for to ugentlige hjemmearbejdsdage.

SPØRGSMÅL OG ANSØGNING

Send dit CV og en motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Stillingen er med tiltrædelse senest 1. september 2025, men vi indkalder løbende til samtaler – og går du videre i processen, skal du igennem flere steps, hvor både du og vi vurderer, om denne stilling er det rigtige match for dig og Dansk Sundhedssikring.

Hos os kan du blive inviteret til videointerview og samtaler med både HR og leder. Som en del af processen bruger vi personprofiler og faglige cases – alt sammen for at sikre det optimale match for begge parter. Vi ser frem til i sidste ende at byde den helt rette kandidat velkommen i Dansk Sundhedssikring.

Har du spørgsmål, eller ønsker du mere information om stillingen, er du velkommen til at kontakte Afdelingschef, Mads Drake på telefon +45 61659091. Vi indkalder løbende til samtaler. Vi glæder os til at høre fra dig.

HVEM ER DANSK SUNDHEDSSIKRING?

Dansk Sundhedssikring er med over 620.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning at

finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private. I dag er vi over 280 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.