

Er du fysioterapeut, og vil du gøre en forskel gennem sundhedsfaglig rådgivning?

Frist:
31-08-2026

Kontaktperson:
Line Seiffert Harder

Afdeling:
TPA Herlev - MSK

Fagområde:
Sundhed

Lokation:
Hørkær, 12B, 2730, Herlev

Brænder du for at yde fysioterapeutisk rådgivning på et højt fagligt niveau, og har du lyst til at hjælpe vores kunder videre til den rette behandling inden for det muskuloskeletale område? Hos Dansk Sundhedssikring får du mulighed for at bringe både din kliniske erfaring og dine stærke kommunikative kompetencer i spil. Vi er en dynamisk og ambitiøs virksomhed med fokus på faglighed, udvikling og et stærkt kollegialt fællesskab.

OM JOBBET

Som fysioterapeut vil din primære opgave være at rådgive vores mange forsikrede kunder telefonisk inden for det muskuloskeletale område samt visitere dem videre til det rette behandlingsforløb. Vi arbejder ud fra sundhedsfaglig evidens og nationale kliniske retningslinjer med henblik på at klæde vores kunder på til et aktivt og sundt arbejds- og fritidsliv og derigennem sikre den bedst mulige kundeoplevelse.

Med afsæt i dine kliniske kompetencer som fysioterapeut og dit kendskab til sundhedsvæsenet vil du rådgive og navigere kunderne inden for både offentlige og private behandlingstilbud – afhængigt af, hvor de er bedst sundhedsfagligt hjulpet.

Dine primære arbejdsopgaver vil være:

- Telefonisk rådgivning og visitation.
- Identificere, vurdere og behandle skadesanmeldelser (primært muskuloskeletale) gennem sundhedsfaglig sagsbehandling og visitation.
- Håndtere henvendelser vedrørende speciallægeforløb og det mentale område efter behov.
- Yde fysioterapeutisk rådgivning både telefonisk og skriftligt
- Sparring med kolleger om komplekse sager.
- Deltage aktivt i den faglige udvikling indenfor det muskuloskeletale område

Derudover vil du deltage aktivt i den faglige udvikling og bidrage til et godt arbejdsmiljø. Du vil have din daglige gang på vores hovedkontor i Herlev, hvor du bliver en del af et stærkt team bestående af fysioterapeuter og sygeplejersker, som hver dag leverer sundhedsfaglig visitation og rådgivning af høj kvalitet. I alt er vi mere end 300 kolleger, der arbejder for at skabe værdi for vores kunder.

DIN PROFIL

Du er uddannet fysioterapeut og har minimum 2 års relevant erfaring – gerne fra klinisk praksis. Du er en dygtig kommunikator, som formår at skabe tillid og tryghed gennem telefonen, og du finder hurtigt frem til den bedste løsning for kunden.

Du taler og skriver flydende dansk og kan begå dig på engelsk. Samtidig har du let ved at sætte dig ind i nye IT-systemer. Da vi arbejder ud fra princippet om, at kunderne kommer først, er det vigtigt, at du trives med at arbejde inden for faste rammer, hvor den daglige planlægning tager udgangspunkt i kundernes behov.

Som person er du:

- Imødekomende og løsningsorienteret.
- Selvstændig og beslutningsdygtig.
- Kvalitetsbevidst og ansvarsfuld.
- Empatisk og serviceminded.
- Motiveret af et travlt og omskifteligt arbejdsmiljø.
- En teamplayer, der bidrager aktivt til samarbejdet.

Da vi arbejder med målinger på både effektivitet og kundetilfredshed, er det vigtigt, at du motiveres af at følge dine egne og teamets resultater.

ARBEJDSSTID

Vi tilbyder en spændende fuldtidsstilling på 37 timer om ugen (ekskl. frokost). Telefonen er åben fra 8-15 i hverdagene, og den resterende arbejdstid planlægges uden for telefonens åbningstid. Der er mulighed for at arbejde hjemmefra op til to dage om ugen, når du er godt inde i opgaven efter ca. 3 måneder. Herefter vil du også indgå weekendvagter cirka én gang i kvartalet, samt enkelte helligdage - vagter på disse dage er af 5 timers varighed.

Vi vægter trivsel, udvikling og en sund balance mellem arbejde og privatliv højt. Løn fastsættes efter kvalifikationer, og derudover tilbyder vi pensionsordning, sundhedsforsikring og en attraktiv frokostordning.

SØG JOBBET

Er du vores nye kollega, så send dit CV og en motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Ansøgninger behandles løbende. Stillingen ønskes besat med opstart den 1. oktober 2026.

Hvis du går videre i processen, vil du møde flere trin, hvor både du og vi får mulighed for at vurdere, om stillingen er det rette match. Processen kan blandt andet bestå af videointerview, samtaler med nærmeste leder og HR samt faglige cases og personprofiler.

Har du spørgsmål eller ønsker mere information om stillingen, er du velkommen til at kontakte:
Teamleder Line Seiffert Harder via mail line.harder@ds-sundhed.dk.

Hvem er Dansk Sundhedssikring?

Dansk Sundhedssikring er med mere end 650.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning at finde den rette behandling for vores kunder – uanset om løsningen findes i det offentlige eller private sundhedsvæsen.

Vi er mere end 300 dedikerede medarbejdere, der hver dag arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling, og det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus, hvor sundhed for hele mennesket er drivkraften bag alt, hvad vi gør.

Hos Dansk Sundhedssikring bygger vi vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke, og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde skaber grobund for nye idéer og god service. Derfor opfordrer vi alle kvalificerede kandidater til at søge – uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap eller etnisk baggrund.