

Chief Operating Officer

Vi søger en erfaren topledere, der mestrer balancen mellem strategisk ledelse og operationel eksekvering. Som COO bliver du en nøglespiller i Dansk Sundhedssikrings fortsatte vækstrejse med ansvar for at udvikle en skalerbar, effektiv og kundeorienteret organisation. Du skal drive transformation på tværs af processer, teknologi og mennesker samt sikre, at vores operationelle setup understøtter både forretningsmæssige ambitioner og en førsteklases kundeoplevelse.

Om jobbet

Som Chief Operating Officer (COO) får du det overordnede ansvar for den daglige drift og videre udvikling af Dansk Sundhedssikrings operationelle organisation. Du bliver en central del af den øverste ledelse med ansvaret for at sikre, at vores kunder og medlemmer oplever en effektiv, sammenhængende og værdiskabende service på tværs af hele deres sundhedsrejse.

Rollen spænder fra strategisk ledelse og organisationsudvikling til operationel eksekvering. Du skal sikre, at vores processer, teknologier og teams understøtter en skalerbar forretning med høj kvalitet, stærk kundetilfredshed og effektive arbejdsgange. Samtidig bliver du drivkraften bag den fortsatte digitalisering af kundeoplevelsen og udviklingen af vores operationelle setup, så vi fortsat kan levere markedets bedste sundhedsløsninger.

Som leder formår du at omsætte strategi til konkrete initiativer og resultater. Du bygger bro mellem forretning, teknologi og sundhedsfaglige kompetencer og skaber følgeskab gennem en ledelsesstil præget af høj integritet, empati, handlekraft og stærk eksekvering. Du trives i et miljø med høje ambitioner og et stærkt formål, hvor målet er at gøre en reel forskel for menneskers sundhed og trivsel.

Dine primære ansvarsområder

- Have det overordnede ansvar for den operationelle drift og sikre en effektiv og sammenhængende kunde- og patientrejse i tråd med Dansk Sundhedssikrings strategi og værdier.
- Lede og udvikle nøgleområder inden for Health Operations, Customer & Broker Services og øvrige operationelle funktioner med fokus på performance, kvalitet og medarbejderengagement.
- Drive den fortsatte digitalisering og automatisering af kunderejsen gennem udvikling af processer, dataanvendelse og teknologiske løsninger.
- Sikre høj operationel effektivitet gennem løbende optimering af arbejdsgange, ressourceudnyttelse og omkostningsstyring, herunder fokus på skadeomkostninger og driftsmæssige KPI'er.
- Omsætte virksomhedens strategi til klare operationelle prioriteter, mål og handlingsplaner, der understøtter vækst og skalerbarhed.
- Skabe tæt tværgående samarbejde mellem sundhedsfaglige teams, kommercielle funktioner, teknologi og øvrige forretningsområder for at sikre en helhedsorienteret kundeoplevelse.
- Være en stærk fortaler for kunden og lede initiativer, der styrker kundetilfredshed, loyalitet og fastholdelse gennem en førsteklases serviceoplevelse.

Vi tilbyder

Samtidig med at vi stiller høje krav til dig som leder, forventer vi også, at du stiller høje krav til os som arbejdsgiver. Som en del af Dansk Sundhedssikring får du blandt andet:

- En central rolle i en markedsledende virksomhed med et stærkt brand og en vigtig samfundsmæssig mission.
- Muligheden for at sætte et tydeligt aftryk på den kommercielle strategi og den fremtidige

udvikling af forretningen.

- Et betydeligt mandat og stor indflydelse på beslutninger, prioriteter og vækstinitiativer.
- En plads i en ambitiøs ledergruppe, hvor samarbejde, sparring og fælles resultatskabelse er i fokus.
- Ansvar for at udvikle og styrke stærke kommercielle teams samt skabe de bedste rammer for deres succes.
- Muligheden for at drive forandringer og eksekvere strategiske initiativer med synlig effekt på forretningen.
- En organisation med korte beslutningsveje, høj grad af tillid og frihed under ansvar.
- Dygtige og engagerede kolleger, der brænder for at skabe værdi for kunder, partnere og hinanden.
- En kultur præget af ordentlighed, høj faglighed og et oprigtigt ønske om at gøre en forskel for danskernes sundhed.
- Attraktive ansættelsesvilkår, herunder pensionsordning, sundhedsforsikring og fokus på balance mellem arbejdsliv og privatliv.

Om teamet

Som COO bliver du en nøglespiller i Dansk Sundhedssikrings øverste ledelse og refererer direkte til CEO. Du indgår i en ledergruppe bestående af Direktør for Sundhedsteamet, Head of Digital samt Head of Kunde- og Mæglerteamet, hvor samarbejdet er præget af høj tillid, korte beslutningsveje og et fælles fokus på resultater. Du får en central rolle i en organisation med cirka 175 medarbejdere og bliver ansvarlig for at sikre, at virksomhedens operationelle setup kan understøtte de ambitiøse vækstplaner. Rollen indebærer et tæt samarbejde på tværs af forretningen, herunder med Produkt & Pris, IT/Technology, FKU, PrimaCare og Salg, for at skabe en sammenhængende kundeoplevelse og en skalerbar forretning.

Kulturen er kendetegnet ved en flad organisation, høj faglighed og en prestigeløs tilgang til samarbejde. Der forventes ledere, der tager ansvar, udfordrer konstruktivt og omsætter ambitioner til konkrete resultater.

Virksomheden står på et stærkt fundament og har et betydeligt potentiale for yderligere skalering gennem digitalisering, automatisering og anvendelse af AI. Som COO bliver du drivkraften bag denne udvikling og får en vigtig opgave i at øge effektiviteten og skalerbarheden på tværs af organisationen, samtidig med at den høje sundhedsfaglige kvalitet og ekspertise fastholdes som et centralt konkurrenceparameter i markedet.

Hvem er du?

Du er en erfaren og strategisk leder, der trives i krydsfeltet mellem forretning, drift og transformation. Du evner at omsætte komplekse strategier til konkrete resultater og motiveres af at skabe en organisation, der leverer høj kvalitet, stærke kundeoplevelser og effektiv drift. Med din forretningsmæssige forståelse og analytiske tilgang formår du at identificere forbedringsmuligheder, skabe fremdrift og sikre, at organisationen udvikler sig i takt med virksomhedens ambitioner.

Som leder skaber du følgeskab gennem tydelig retning, høj integritet og en stærk evne til at samarbejde på tværs af fagområder og ledelsesniveauer. Du er lige så komfortabel i den strategiske dialog i direktionen, som du er tæt på forretningen, hvor du sikrer, at beslutninger omsættes til handling og målbare resultater. Samtidig motiveres du af at arbejde i en ambitiøs og formålsdrevet organisation, hvor fokus er på at skabe værdi for både kunder, medarbejdere og samfundet.

Derudover kan du nikke genkendende til:

- Du har en relevant akademisk uddannelse, eksempelvis inden for økonomi, business eller tilsvarende, men dine resultater og erfaring vægter højest.
- Du har mere end 10 års erfaring fra ledende roller, gerne på direktørniveau eller tilsvarende, med ansvar for både strategi, drift og forretningsudvikling.

- Du har dokumenteret erfaring med at drive transformationer, optimere processer og skabe målbare forretningsmæssige resultater.
- Du har solid brancheindsigt fra sundhedsforsikring, forsikring, mæglerforretning og/eller sundhedssektoren.
- Du besidder stærke analytiske evner og er i stand til at omsætte data og indsigter til beslutninger og handling.
- Du er en stærk kommunikator, der skaber tillid og kan påvirke interessenter på alle niveauer i organisationen.
- Du har erfaring med at lede tværfunktionelle teams og skabe samarbejde på tværs af faglige discipliner med fokus på fælles mål og resultater.

Om ansøgning og rekrutteringsproces

Ansøgningsfrist: Screening og interview sker løbende. Deadline for at søge er den 26. oktober 2026.

Ansøgning: Send venligst dit CV via ansøg-linket. Du behøver ikke at vedhæfte en motiveret ansøgning, men skriv gerne et par linjer om, hvorfor du gerne vil have jobbet som en del af dit CV.

Lokation: Herlev

Start dato: Så hurtigt som muligt

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte os på human.resource@ds-sundhed.dk.

Ansøgers forhold kan, indenfor lovgivningens rammer, undersøges via offentligt tilgængelige oplysninger. Kandidater, der går videre i rekrutteringsprocessen, vil blive bedt om at komme med referencer samt fremvise straffeattest. Afhængig af rollens omfang vil der også i nogle tilfælde blive foretaget credit check på endelige kandidater i forbindelse med ansættelsen.

Vi glæder os til at høre fra dig!