

Fysioterapeut med flair for rådgivning

Frist:
12-09-2025

Kan du se dig selv i rollen som sundhedsfaglig rådgiver, hvor du hver dag skal hjælpe vores kunder videre til det helt rette behandlingsforløb? Er du glad for at tale i telefon og trives du med den rådgivende del af fysioterapien?

Så kan du hos os få mulighed for:

- At bringe dine fysioterapeutiske kompetencer i spil i en ny kontekst
- At blive en del af et stort sundhedsfagligt team, der hver dag sparrer med hinanden
- Arbejde hjemmefra op til 2 dage om ugen efter din introduktionsperiode
- At blive meget klogere på forsikringsvilkår og kunne anvende dem i din rådgivning
- At blive en del af en virksomhed med stor kundetilvækst og udvikling af nye sundhedsfaglige produkter

Dansk Sundhedssikring er landets største udbyder af sundhedsforsikringer. Sundhed er det, vi laver og en del af vores DNA. Så hvis du brænder for sundhed, lige så meget som os – så send din ansøgning og bliv en del af et ambitiøst sundhedshus.

Om jobbet

Som fysioterapeut i Dansk Sundhedssikring vil du blive en del af vores muskuloskeletale team, der er specialiseret i bevægeapparatets problematikker – og som hver dag arbejder efter sundhedsfaglig evidens og de nationale kliniske retningslinjer, når vi hjælper vores kunder videre til behandling.

Vi elsker at tale i telefon med vores kunder og gør det i ca. 80 % af vores arbejdstid – du vil derfor hver dag få muligheden for at hjælpe et stort antal kunder, som oplever sundhedsfaglige udfordringer.

Som fysioterapeut kan du også blive behandlingsansvarlig og varetage behandlingsforløb via rådgivning, øvelser og opfølgninger med kunden.

Vi søger lige nu flere fysioterapeuter, der ligesom os drives af at rådgive kunderne i telefonen. Ved hjælp af dine sundhedsfaglige kompetencer samt dit store kendskab til sundhedsvæsenet, vil du rådgive og navigere inden for både det offentlige og private regi – afhængigt af hvor kunden er bedst sundhedsfagligt hjulpet.

Dine opgaver bliver at:

- Identificere, vurdere og behandle skadesanmeldelser vedr. bevægeapparatslidelser
- Deltage i sparring med kollegaer omkring komplekse sager
- Yde fysioterapeutisk rådgivning
- Deltage aktivt i den faglige udvikling indenfor det muskuloskeletale område
- Evt. bidrage med undervisning

For at kunne varetage stillingen skal du være uddannet fysioterapeut samt have gjort dig nogle erfaringer klinisk med henblik på hurtigt at kunne danne dig et overblik over, hvilken problemstilling kunden står med. Derudover skal du tale og skrive flydende dansk og kunne begå dig på engelsk.

Vi arbejder med mange forskellige IT-systemer, hvilket gør at du skal kunne varetage og hurtigt lære nye IT-systemer. Da kommunikation er vores vigtigste arbejdsredskab, er det vigtigt, at du altid formår at være empatisk, lyttende og professionel i telefonen.

Vi sætter en ære i at kombinere forretningssans med sundhedsfaglighed, og måler på kundetilfredshed og effektivitet, hvorfor det er vigtigt, at du trives med at arbejde målrettet for at opnå dine og teamets mål.

Vi har travlt og keder os aldrig, så du skal kunne trives i et omskifteligt miljø, hvor det går stærkt – men hvor vi holder humøret højt og altid hjælper hinanden. Vi har tillid til, at du sundhedsfagligt kan træffe gode beslutninger for vores kunders videre behandling – derfor er det vigtigt, at du er beslutningsdygtig og trives i et selvstændigt job – men at du samtidig også kan se værdien i et godt teamsamarbejde, hvor vi sparrer med hinanden ved komplekse sager.

Det praktiske

- Stillingen er på 37 timer pr. uge (ekskl. frokost)
- Den primære arbejdstid er mandag til fredag i tidsrummet 8-15, hvor telefonen er åben for vores kunder.
- De resterende timer vagtplanlægges i samråd med dig, med én vagt ugentligt til 16.30.
- Ca. hver 6. uge vil du have en weekendvagt af 5 timers varighed.
- Efter din oplæringsperiode er der mulighed for op til 2 ugentlige hjemmearbejdsdage
- Lønnen forhandles på baggrund af dine kvalifikationer
- Du får firmabetalt pensionsordning, sundhedsforsikring og en lækker frokostordning

Vil du gerne være vores nye kollega?

Kontaktperson:
Heidi Christensen

Afdeling:
Somatik - MSK

Fagområde:
Sundhed

Lokation:
Hørkær, 12B, 2730, Herlev

Så send dit CV og en motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Vi indkalder løbende til samtaler – og går du videre i processen, skal du igennem flere steps, hvor både du og vi vurderer, om denne stilling er det rigtige match for dig og Dansk Sundhedssikring.

Du må gerne bruge AI som fx ChatGPT som hjælp til din ansøgning. Men husk, at vi gerne vil lære dig og din motivation at kende. Generiske tekster uden personlighed kommer sjældent videre i processen – så skriv med dine egne ord og vær autentisk.

Hos os kan du blive inviteret til videointerview og samtaler med både HR og leder. Som en del af processen bruger vi personprofiler og faglige cases – alt sammen for at sikre det optimale match for begge parter. Vi ser frem til i sidste ende at byde den helt rette kandidat velkommen i Dansk Sundhedssikring.

Har du spørgsmål eller ønsker mere information om stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder Heidi Christensen på heidi.christensen@ds-sundhed.dk.

Hvem er Dansk Sundhedssikring?

Dansk Sundhedssikring er med over 620.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning at finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private. I dag er vi over 280 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.

I Dansk Sundhedssikring bygger vi vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke, og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde fremmer nye ideer og god service til den enkelte kunde og samarbejdspartner. Vi ser mangfoldighed som en styrke, og derfor opfordres alle uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap og etnisk baggrund til at søge.