

Bliv rådgiver i et sundhedshus og hjælp mennesker trygt igennem livets udfordringer

Der er behov for støtte til mental sundhed – både i samfundet og blandt vores kunder. Derfor udvider vi vores mentale sundhedsteam i Aarhus og det er her, du kommer ind i billedet. For er du sygeplejerske eller har anden sundhedsfaglig uddannelse og har du erfaring med at arbejde med mental sundhed – og brænder du for at hjælpe mennesker til bedre trivsel? Vil du være en del af en virksomhed, der gennem effektiv rådgivning, rettidig behandling og forebyggelse arbejder for at forbedre livskvaliteten hos den enkelte? Så kan det være, at du er vores nye kollega.

OM STILLINGEN

Din vigtigste opgave bliver at rådgive og hjælpe de kunder, som står med en mental udfordring. Det meste af arbejdet foregår via telefonisk visitation og rådgivning, så telefonen bliver dit primære arbejdsredskab. Du får derfor ansvaret for at skabe det gode kundeforløb ved hjælp af dine faglige kompetencer og dine gode kommunikationsevner. I dialogen med kunderne er det vigtigt, at du formår at skabe tryghed samt får visiteret til korrekt udredning eller behandling. Vi gør os umage i vores rådgivning, og klæder vores kunder på til at håndtere flere udfordringer selv – naturligvis med støtte og hjælp fra anerkendte og veldokumenterede produkter. Vores erfaring, viden og overblik over sundhedssektoren gør os i stand til at navigere i hele sundhedssystemet, både i det offentlige og i det private, afhængig af hvor kunden er bedst hjulpet.

Din arbejdsplads vil være på vores kontor i Skejby, Aarhus. Her bliver du en del af vores mentale sundhedsteam, der består af 8 kolleger. Vi har ligeledes et somatisk team i Aarhus. Vores hovedkontor er beliggende i Herlev på Sjælland, og du vil i din dagligdag opleve masser af sparring på tværs.

Dine ansvarsområder bliver:

- Kundekontakt via telefon – og skabe tryghed i sårbare situationer
- Identificering og vurdering af skadesanmeldelser ved sundhedsfaglig telefonvisitation og sagsbehandling - størstedelen af henvendelserne vil være indenfor mental sundhed
- Daglig sagsbehandlingstid af selvoprettede online henvendelser fra vores kunder
- At være sundhedsfagligt rådgivende i de sager hvor kundens lidelse ikke er terapikrævende, men hvor vi kan understøtte og hjælpe dem videre med rådgiverens faglige erfaring og evidens på området
- Sikre koordinering af forløb på såvel offentlige som private hospitaler og klinikker - og dermed skabe tryghed for kunden hele vejen igennem
- Deltage aktivt i den faglige udvikling i sundhedsteamet for optimal kundeoplevelse
- Bidrage aktivt til det gode arbejdsmiljø i teamet

DIN PROFIL

Du er uddannet sygeplejerske eller har anden sundhedsfaglig uddannelse på bachelorniveau. Du har mindst to års erfaring med mental sundhed - f.eks. fra psykiatrien, socialpsykiatrien eller lignende. Du har kendskab til de mest udbredte psykiske lidelser som stress, angst, depression, og ved hvordan man bedst kan støtte mennesker, der oplever sådanne udfordringer. Det vigtigste er, at du trives i og har erfaring med at tale med og rådgive mennesker, der er ramt på det mentale område.

Erfaring fra en lignende stilling, hvor du har rådgivet kunder vedrørende deres mentale sundhed, er det en klar fordel, men ikke et krav. Ligeledes er det en fordel, hvis du har erfaring med børn og unge samt forældresamarbejde.

Du er en god kommunikator og formår at skabe en tillidsfuld dialog gennem telefonen. Du er god til at håndtere svære samtaler uden at blive slået ud. Du har gode skriftlige og sproglige kompetencer både på dansk og engelsk. Du formår at sætte dig ind i nye IT-systemer og navigere i disse på skift i løbet af en arbejdsdag.

For at blive en succes i stillingen er det vigtigt, at du som person er serviceminded, empatisk og professionel. Du formår at balancere sundhedsfaglighed med forretning. Telefonisk kundekontakt driver dig – hvorfor kunden altid vil opleve at blive mødt i øjenhøjde og hjulpet bedst muligt videre efter behov.

Du trives med en hverdag hvor tempoet er højt og du udviser positivitet og engagement, dels for at skabe den bedste kundeoplevelse men også for at bidrage til et godt og sundt arbejdsmiljø. Da vi arbejder ud fra, at kunderne kommer først, er det vigtigt at du trives med at arbejde ud fra en defineret ramme, hvor den daglige arbejdstilrettelæggelse afspejler kundernes behov, så vi er tilgængelige, når kunderne har brug for os. Vi måler vi på kundetilfredshed og effektivitet, og derfor er det vigtigt, at du trives med at følge dine og teamets resultater. Du er en teamplayer som bidrager til det gode samarbejde.

EN ORGANISATION I UDVIKLING

Du tilbydes en spændende og meningsfuld hverdag i et team med høj faglighed. Der er tale om en stilling på 37 timer ugentligt (ekskl. frokost). Telefonen er åben fra 8-15 i hverdagene, og den resterende arbejdstid planlægges uden for telefonens åbningstid.

Der er mulighed for at arbejde hjemmefra op til to dage om ugen, når du er godt inde i opgaven efter ca. 3 måneder. Herefter vil du ligeledes indgå i weekendvagter med en weekend i kvartalet, samt enkelte helligdage - vagter på disse dage er af 5 timers varighed.

Vores virksomhedskultur er uformel og kommunikationen er åben og respektfuld. Vi løfter i flok, og der er kort vej fra idé til handling. I Dansk Sundhedssikring bygger vi vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde fremmer nye ideer og god service til den enkelte kunde og samarbejdspartner. Vi ser mangfoldighed som en styrke, og derfor opfordres alle uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap og etnisk baggrund til at søge.

Vi vægter trivsel og livsbalance højt og vores personaleforhold er gode. Lønnen forhandles på baggrund af dine kompetencer, og derudover får du en pensionsordning og sundhedsforsikring. Vi tilbyder også en lækker og sund frokostordning.

SØG JOBBET

Vi glæder os til at modtage dit CV samt en kort motiveret ansøgning via "Ansøg"-linket. Stillingen er med tiltrædelse snarest og ansøgninger vil blive behandlet løbende – vi vil glæde os til at læse den.

Har du spørgsmål eller ønsker mere info om stillingen, er du velkommen til at kontakte Afdelingschef for Århus, Anders Fehr Rask på tlf. 2068 0441 eller på mail anders.rask@ds-sundhed.dk.

Hvem er vi?

Dansk Sundhedssikring er med over 650.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning at finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private. I dag er vi 300 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.