

Bliv sundhedsfaglig rådgiver indenfor mental sundhed hos Dansk Sundhedssikring

Trives du med at arbejde med mennesker, der er ramt på livet - og hjælpe dem i den rigtige retning? Har du en sundhedsfaglig baggrund som sygeplejerske, ergoterapeut, fysioterapeut eller lignende? Og vil du samtidig være en del af et forsikringsselskab og et sundhedshus, der gennem vores kommercielle setup hver dag går langt for at styrke sundheden i Danmark? Så er du måske den sundhedsfaglige rådgiver, vi nu søger til vores mentale sundhedsteam, der gennem effektiv rådgivning, rettidig behandling og forebyggelse arbejder for at forbedre livskvaliteten hos den enkelte.

OM STILLINGEN

Hos os bliver din fornemmeste opgave at rådgive og hjælpe de kunder, som står med en mental udfordring. Det gør vi primært via telefonisk visitation og rådgivning - så telefonen bliver dit primære arbejdsredskab. Du vil skabe det gode kundeforløb ved hjælp af dine faglige kompetencer og dine gode kommunikationsevner. Du formår at skabe tryghed samt få visiteret til korrekt udredning eller behandling. Vi gør os umage i vores rådgivning og klæder vores kunder på til at håndtere flere udfordringer selv – naturligvis med støtte og hjælp fra anerkendte og veldokumenterede produkter. Vores overblik over sundhedssektoren gør os i stand til at navigere i hele sundhedssystemet, både i det offentlige og i det private, afhængig af hvor kunden er bedst hjulpet.

Din arbejdsplads vil være på vores hovedkontor i Herlev. Her får du 20 dygtige kolleger i vores mentale sundhedsteam – alle med passion for og erfaring med mental sundhed.

Teamet består af kolleger med forskellige fagligheder – og det sikrer et stærkt fagligt fællesskab med masser af sparring på tværs.

Dine ansvarsområder bliver:

- Kundekontakt via telefon – og skabe tryghed og overblik i sårbare situationer
- Identificering og vurdering af skadesanmeldelser inden for mental sundhed ved sundhedsfaglig telefonvisitation og sagsbehandling af selvoprettede onlinehenvendelser
- Deltage aktivt i den faglige udvikling i sundhedsteamet for optimal kundeoplevelse
- At være sundhedsfagligt rådgivende i de sager hvor kundens lidelse ikke er terapikrævende, men hvor vi kan understøtte og hjælpe dem videre med vores faglige kompetencer og kliniske retningslinjer på området
- Bidrage aktivt til det gode arbejdsmiljø i teamet

DIN PROFIL

Du har en sundhedsfaglig uddannelse på bachelorniveau. Vi ser gerne at du har erfaring fra psykiatrien eller socialpsykiatrien, men det vigtigste er at du brænder for mental sundhed. Du trives i og har erfaring med at tale med mennesker, der er ramt på det mentale område. Erfaring fra en lignende rådgivende stilling, er en fordel, men ikke et krav. Erfaring med børn, unge og forældre er ligeledes en fordel.

Derudover ser vi gerne, at du:

- Er en stærk kommunikator, som kan skabe tillid og nærvær via telefonen
- Kan håndtere svære samtaler med ro og professionalisme
- Har gode skriftlige og mundtlige kompetencer på både dansk og engelsk
- Har flair for IT, og har let ved at sætte dig ind i nye systemer, samt navigere på skift i disse

For at blive en succes i stillingen er det vigtigt, at du som person er serviceminded, empatisk og professionel. Du formår at balancere sundhedsfaglighed med forretning. Telefonisk kundekontakt driver dig – hvorfor kunden altid vil opleve at blive mødt i øjenhøjde og hjulpet bedst muligt videre. Samtidig har du lyst til at være en del af en

forretning, hvor vi går langt for at være de bedste. Vi drives af succeser og at nå vores mål – derfor skal vores nye kollega have lyst at bidrage til vores fortsatte succes. Du trives med en hverdag hvor tempoet er højt. Da vi arbejder ud fra, at kunderne kommer først, er det vigtigt at du trives med at arbejde ud fra en defineret ramme, hvor den daglige arbejdstilrettelæggelse afspejler kundernes behov, så vi er tilgængelige, når kunderne har brug for os. Vi måler vi på kundetilfredshed og effektivitet og så du skal trives med at følge dine og teamets resultater.

EN ORGANISATION I UDVIKLING

Du tilbydes en spændende og meningsfuld hverdag i et team med høj faglighed og stærkt fællesskab. Stillingen er på 37 timer ugentligt (ekskl. frokost). Telefonen er åben fra 8-15 i hverdagene, og den øvrige arbejdstid planlægges uden for telefontiden. Der er mulighed for at arbejde hjemmefra 1-2 dage om ugen, når du er godt inde i opgaven. Herefter vil du ligeledes indgå i weekendvagter to gange i kvartalet, samt enkelte helligdage - vagter på disse dage er af 5 timers varighed.

Vores virksomhedskultur er uformel og kommunikationen er åben og respektfuld. Vi løfter i flok, og der er kort vej fra idé til handling. I Dansk Sundhedssikring bygger vi vores samarbejde på en anerkendende og positiv kultur, hvor forskellighed er en styrke og hvor engagement, nysgerrighed og arbejdsglæde fremmer nye ideer og god service til den enkelte kunde og samarbejdspartner. Vi ser mangfoldighed som en styrke, og derfor opfordres alle uanset køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap og etnisk baggrund til at søge.

Vi vægter trivsel og livsbalance højt og vores personaleforhold er gode. Lønnen forhandles på baggrund af dine kompetencer, og derudover får du en pensionsordning og sundhedsforsikring. Vi tilbyder også en lækker frokostordning.

Hvem er vi?

Dansk Sundhedssikring er med over 650.000 forsikrede kunder Danmarks største udbyder af sundhedsforsikringer. Vores kerneopgave er gennem personlig og sundhedsfaglig rådgivning at finde den rette behandling for vores kunder, hvad end den bedste løsning findes hos det offentlige eller private. I dag er vi 300 dedikerede medarbejdere, der alle arbejder for at skabe resultater og gøre en forskel. Vi er nyskabende og i konstant udvikling. Det ligger i vores DNA at være ordentlige, tilgængelige og ansvarlige. Selvom vi er et forsikringsselskab, ser vi os selv som et sundhedshus – hvor sundhed for det hele menneske er dét, der driver os.